

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по лесозаготовкам
ООО «Карелиан Вуд Кампани»
Давыдов А.И.

«16»_01_2020_г.

Процедура рассмотрения жалоб и требований по возмещению потерь и ущерба

Настоящая процедура разработана и введена в действие в соответствии с требованиями Российского национального рамочного стандарта добровольной лесной сертификации по схеме лесного попечительского совета.

В соответствии с настоящей процедурой в ООО «Карелиан Вуд Кампани» устанавливается нижеуказанный порядок рассмотрения жалоб и требований по возмещению потерь и ущерба.

1. Обращения граждан по вопросам рассмотрения жалоб и требований по возмещению потерь и ущерба (далее – «Запросы»), поступившие в ООО «Карелиан Вуд Кампани» почтой, переданные с нарочным, по факсу или иным способом, подлежат регистрации и учету в соответствующем журнале регистрации и учета таких Обращений.
2. Официальные обращения рассматриваются уполномоченными должностными лицами ООО «Карелиан Вуд Кампани» в течение трех недель с даты их регистрации.
3. Результатом рассмотрения обращения является письменный обоснованный ответ, направляемый в адрес соответствующего гражданина (организации) почтой, заказным письмом с уведомлением о мерах, которые будут приняты ООО «Карелиан Вуд Кампани» либо об отказе в принятии таких мер.