



ПРОЦЕДУРА
рассмотрения и разрешения
споров по правам аренды и пользования лесными участками,
жалоб и обеспечения справедливой компенсации в связи с негативными
последствиями хозяйственной деятельности Организации

1. По всем вышеперечисленным вопросам местное население и другие заинтересованные стороны могут обратиться в Организацию в письменном виде по адресу: ул. Белинского, 16а, Лесосибирск, Красноярский край, 662543 (либо на по E-mail: lldk_lr@segezha-group.com). Информация, с указанием адреса, по которому направляются жалобы, предложения и требования, также размещена на информационных аншлагах, установленных на пересечении дорог территорией аренды лесных участков предприятия и информационных стендах предприятия.

2. Поступившие письменные жалобы, предложения, вопросы и заявления (обращения) регистрируются начальником административного отдела в «Журнале учета входящей корреспонденции». Присваивается порядковый номер каждой записи и кратко излагается суть обращения. Записи в журнале ведутся в электронном журнале, согласно Приложению 1 и Приложению 2.

3. Руководитель административного отдела информирует руководство предприятия о поступивших письменных обращениях.

4. Руководитель предприятия организационно-распорядительным документом (приказ, распоряжение) или визированием на поступившем обращении, назначает специалиста, ответственного за рассмотрение обращения.

5. Ответственное лицо в течение 10 дней со дня регистрации письменного обращения проводит сбор информации о сути вопроса и готовит предложения для его разрешения.

6. По итогам проведенного расследования администрацией предприятия принимается решение по сути письменного обращения.

7. При любом решении руководства предприятия, вне зависимости от того, было ли достигнуто согласие с заявителем или нет, ответственное лицо дает письменный ответ заявителю о разрешении вопроса.

8. Письменный ответ должен быть подан не позднее одного месяца после регистрации письменного обращения.

9. В случае не достижения взаимно приемлемого разрешения письменного обращения, заявитель может подать заявление в суд.

Приложение 1
к Процедуру рассмотрения и разрешения споров
по правам аренды и пользования лесными участками,
жалоб и обеспечения справедливой компенсации
в связи с негативными последствиями
хозяйственной деятельности Организации

Журнал учета споров по правам аренды и пользования лесными участками

№ п/п	Дата реги- страции спора	Суть спора	Срок рассмотрения, разрешения спора	Меры, принятые для разрешения спора	Результаты процесса раз- решения спора	Особо длительные споры, причины, по которым спор не был разрешен, и до- полнительные меры его разрешения
1						
2						
3						
4						
5						

Приложение 2

к Процедуре рассмотрения и разрешения споров
по правам аренды и пользования лесными участками,
жалоб и обеспечения справедливой компенсации
в связи с негативными последствиями
хозяйственной деятельности Организации

Журнал учета жалоб и обеспечения справедливой компенсации в связи с негативными последствиями хозяйственной деятельности Организации

№ п/п	ФИО об- ративше- гося	Дата по- ступления жалобы	Краткое изложение жалобы	Результаты рассмотрения жа- лобы	Действия, предпринятые для удовлетво- рения жалобы, включая справедливую компенсацию, если жалоба признана правомерной	Дата информиро- вания обратившего- ся о рассмотрении жалобы
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						